

Anlage 3a

Patienteninformationen zur Teilnahme an der Besonderen Versorgung nach § 140a SGB V zur „Verbesserung der Versorgung behandlungsbedürftiger Versicherter durch ambulante ärztliche Fernbehandlung“ – VKZ 121A12AE013

Die BARMER hat mit der almeda GmbH, Balanstraße 69 b, 81541 München einen Vertrag über eine Besondere Versorgung nach § 140a SGB V geschlossen. Wir freuen uns, dass Sie sich dafür interessieren.

Verbesserte Versorgung – Inhalte

Die BARMER ist eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands. Im Rahmen des § 140a SGB V setzt sich die BARMER für Innovative Versorgungsprozesse und eine nachhaltige Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen für ihre Versicherten ein. Eine Digitalisierung der Versorgungsprozesse wird dabei zunehmend bedeutsam.

Gemeinsam mit almeda betreibt die BARMER seit 2011 ein telemedizinisches Betreuungszentrum zur Weitergabe von medizinischen Informationen per Telefon, Video und online für alle Versicherten der BARMER (BARMER Teledoktor). Der Service steht an 365 Tagen im Jahr jeden Tag 24 Stunden zur Verfügung. Der BARMER Teledoktor ist ein zentraler Servicebaustein im Gesamtkonzept der Gesundheits- und Patienteninformation, um den Versicherten auch bei medizinischen Fragen jederzeit kompetente und laienverständliche Auskunft zu bieten. Die Infrastruktur des BARMER Teledoktors soll nun als Eingangskanal zur ärztlichen Fernbehandlung genutzt werden, um durch eine programmgestützte, medizinische Symptomabfrage zur Ermittlung des Versorgungszeitpunkts und der Versorgungsebene „Triage“, die Zielgenauigkeit und Sicherheit des Zugangs zu eben dieser zu optimieren.

Ziel des Vertrages ist eine qualitative Verbesserung der Patientenversorgung durch eine vorgelagerte Symptomabfrage für Patienten mit akuten Beschwerden und der daraus resultierenden Zuordnung, der für die Behandlung notwendigen und erforderlichen Versorgungsebene (sog. Triage). Um Versorgungszeitpunkt und Versorgungsebene festzustellen, wird ein Triage-System eingesetzt. Die Triage- Software SMASS (Structured Medical Assessment System des Schweizer Herstellers in4medicine wurde entsprechend der europäischen Medizinprodukterichtlinie (93/42/EWG MDD) entwickelt. SMASS ist eine Software, mit der die Dringlichkeit von Alltagsbeschwerden und der adäquate medizinische Versorgungsbedarf durch medizinisches Fachpersonal zielgerichtet, rasch und sicher eingeschätzt werden können. Sofern aus der Triage die Notwendigkeit für eine sofortige Notfallbehandlung hervorgeht, wird der Patient unverzüglich an den Rettungsdienst / Krankenhaus verwiesen. Bei der Notwendigkeit eines persönlichen Arztkontaktes wird der Patient bei der Suche nach einem geeigneten Leistungserbringer und der Terminierung unterstützt.

Wird eine **ärztliche Fernbehandlung** terminiert, erhält der durchführende Vertragsarzt das Ergebnis der Triage zur Vorbereitung und Unterstützung einer zielgenauen Diagnostik und Therapie. Sofern im Rahmen der ärztlichen Fernbehandlung ein weitergehender persönlicher Arztkontakt als notwendig festgestellt werden kann, wird der Patient bei der Leistungserbringersuche und Terminierung durch den BARMER Teledoktor unterstützt.

Informationen zur Teilnahme bzw. Beendigungsmöglichkeiten an der besonderen Versorgung

Die Teilnahme an der Besonderen Versorgung ist für Sie freiwillig.

Sie erklären Ihre Teilnahme durch aktives Ankreuzen (opt in).

Die Teilnahme beginnt am Tag der Abgabe der Erklärung.

Nach Abgabe Ihrer Teilnahmeerklärung können Sie diese jederzeit in Ihrem Nutzerkonto einsehen.

Sie können Ihre Teilnahmeerklärung innerhalb von zwei Wochen nach ihrer Abgabe schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift gegenüber der BARMER ohne Angabe von Gründen widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung an die BARMER. Die Widerrufsfrist beginnt, wenn die BARMER Ihnen eine Belehrung über Ihr Widerrufsrecht schriftlich mitgeteilt hat, frühestens jedoch mit Abgabe Ihrer Teilnahmeerklärung. Erfolgt die Belehrung erst nach Abgabe der Teilnahmeerklärung, beginnt die Widerrufsfrist, wenn die Widerrufsbelehrung vollständig bei Ihnen eingegangen ist. Durch den Widerruf der Teilnahmeerklärung wird Ihre Teilnahme rückwirkend beendet, Leistungen aus dieser besonderen Versorgung können Sie dann nicht mehr in Anspruch nehmen.

Sie können nach Ablauf der Widerrufsfrist die Besondere Versorgung längstens 2 Jahre in Anspruch nehmen. Danach endet Ihre Teilnahme automatisch.

Ihre Teilnahme endet in jedem Fall automatisch, wenn Ihr Versicherungsverhältnis bei der BARMER endet oder der Vertrag über die Besondere Versorgung beendet wird, spätestens zum 31.03.2023.

Bei einem Widerruf oder einer Kündigung auf elektronischem Weg bietet Ihnen die BARMER für eine sichere Übermittlung Ihrer Daten die Übersendung über Ihren persönlichen Mitgliedsbereich über „Meine BARMER“ an. Bitte geben Sie dabei das Vertragskennzeichen 121A12AE013 und den Namen des Vertrags „Verbesserung der Versorgung behandlungsbedürftiger Versicherter durch ambulante ärztliche Fernbehandlung“ an.

Ihren schriftlichen Widerruf bzw. Ihre Kündigung richten Sie bitte unter Angabe des Vertragskennzeichens und des Namens des Vertrags an:

BARMER
Scanzentrum
73520 Schwäbisch Gmünd

Den Widerruf oder die Kündigung können Sie auch bei jeder Geschäftsstelle der BARMER zur Niederschrift erklären.